ACTA No.01		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acuerdo para la ejecución del programa de formación: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE		
CIUDAD Y FECHA: Manaure, la Guajira- 14 de octubre 2022	**HORA INICIO:** 10:00 am	**HORA FIN:** 12:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Colegio Buena vista, corregimiento de mayapo, Manaure la Guajira	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro Agroempresarial y Acuícola	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación instructor.
2. Presentación del programa de formación
3. Metodología de aprendizaje a implementar en el proceso.
4. Socialización de guía de aprendizaje
5. Concertación de horarios y ambiente de formación
6. Socialización de actividades de aprendizaje.
7. Firma de asistencia.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación en el curso "ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE con intensidad de 40 horas de acuerdo a la oferta establecida.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:00 de la mañana se inicia la reunión de concertación. La Señora Ledis Elena Escobar Girón, identificada con cedula de ciudadanía, número 32745767, en calidad de Instructora Sena y en compañía con la líder del grupo ,ARACELYS MENGUAL, socializa a los aprendices Inscrito en el programa de formación "ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE", con el código N0. 13410561. Se concertar la metodología a utilizar en el desarrollo de la formación, así como los horarios y fechas establecidas, evidencias de aprendizaje, instrumentos de evaluación, compromisos adquiridos y demás reglas durante la ejecución del programa. Durante el desarrollo de la reunión se definió lo siguiente:

- NOMBRE DE LA FORMACIÓN: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE
- CÓDIGO DE PROGRAMA: 13410561
- DURACION: 40 HORAS
- AMBIENTE DE FORMACIÓN: Colegio Buena vista, corregimiento de mayapo, Manaure la Guajira
- MUNICIPIO: Dibulla, La Guajira.
- METODOLOGÍA: Presencial en Alternancia (la gran mayoría no tiene dosis vacuna).
- HORARIOS: 14:00 am – 19:00 pm, VIERNES, SABADO Y DOMINGO.
- INSTRUCTOR: Ledis Escobar Girón
- FECHA INICIO DE LA FORMACIÓN: 21 de OCTUBRE de 2022

- FECHA FIN DE LA FORMACIÓN: 01 de noviembre de 2022

CONCLUSIONES

Las personas abajo relacionadas, dejamos constancia a través del listado de asistencia que nos encontramos de acuerdo con los temas tratados por el instructor donde hemos acordado para el desarrollo de la formación, el horario, sitio de trabajo y frecuencias de sesión arriba señalados, comprometiéndonos a cumplirlo durante todo el tiempo que dure la presente formación. Adicionalmente expresamos que hemos recibido por parte del instructor información clara y amplia sobre los contenidos, la duración y el proceso de administración de la formación, incluyendo los métodos, técnicas y planes de evaluación, sistema de evaluación, asistencia al presente proceso de Formación Complementario.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información:

La información de este documento se debe clasificar como:

PÚBLICA **X** PRIVADO___ SEMIPRIVADO___ SENSIBLE___

Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo

COMPROMISOS

Dentro de los compromisos acordados se recalcó la importancia de la entrega de evidencias y la participación activa en las sesiones formativas, de igual forma el instructor se comprometió a brindar una formación acorde al diseño curricular, teniendo en cuenta el nivel educativo del grupo en formación y a entregar material didáctico de apoyo en cada encuentro formativo.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• Saludo de bienvenida • Presentación del programa y contenidos curriculares. • Concertación de metodología y horarios. • Definición del proceso de evaluación y seguimiento.		14 de octubre de 2022

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

A continuación, se relaciona listado de asistencia a la presente reunión de concertación.

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 14 DEL MES DE oct DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S): Concertar con los interesados, la metodología o utilizar, horarios, entrega de trabajo, compromisos y acuerdos. etc.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Maria Delgue	7792900264								
	Kerdis Epinoya	1.124360025								Kerdis E.
	[illegible]	[illegible]								
	Maria Clara Delgado	1,192,740,913								Maria Delgado
	Alvaro Javier Delgado	1192900.832								
	Yeblis Pacheco	1124406677								
	Yolinda Epinayu	40.857.745								
	Maria angelica	1.192900270								Maria angelica
	Jhon Garcia	1006405.825								Jhon Garcia
	Marduris	1118801933								Marduris

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Escaneado con CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No: DEL DÍA 14 DEL MES DE oct DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S): Concerta con los interesados, la metodologia o utilizar, horario, envio de evidencia

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Maria Delgado	1192900270						3207258693		
	Efrain Delgado	1134174180						3119473915		
	Darys Espinoza	32683971						3126839717		
	Yanila Bonvento	1118868384						3125613086		
	Alejandrina f.	1118870121								
	Eduardo	84-106.124								
	Lilibeth	1192-920-306						3117104768		
	Victor Garcia	25182776								
	Yaleinis Urano	1193220920								
	Alder Bonvento	1118 800103						3215634615		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Escaneado con CamScanner